



Servisní podpora

SUBSCRIPTON

K čemu služba slouží?

Služba slouží jako předplacení technické podpory pro produkty společnosti ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

Pro koho je služba určena?

Služba je určena pro společnosti i jednotlivce, kteří zakoupili některý z produktů společnosti ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

Jakým způsobem je služba poskytována?

Zakoupením služby získá partner několik výhod:

- instantní přístup k novým verzím aplikace
- přístup k bonusovým materiálům a službám (např. aktualizace kalendáře při změně legislativy)
- podpora při řešení technických problémů
- sleva na dodatečné služby (školení, návrhy nových řešení, vývoj na klíč).

Jak je služba zpoplatněna?

Při zakoupení produktu společnosti ELVAC SOLUTIONS s.r.o. je předplatné na jeden rok poskytováno zdarma. Při rozšíření je cena ročního předplatného závislá od počtu uživatelů systému a aktuální cenové politiky k danému produktu.

Certifikáty ELVAC SOLUTIONS s.r.o.

ISO 9001

System managementu jakosti pro vývoj, produkci, prodej a údržbu kontrolních, monitorovacích a informačních systémů.

ISO 20000

Servis a podpora řídicích, monitorovacích a informačních systémů.

ISO 12207

Aplikace a řešení technickoinformačních, průmyslových, monitorovacích a geografických informačních systémů. Norma 12207 vytváří obecný rámec pro procesy životního cyklu softwaru.

Certifikace Úřadu pro civilní letectví

Oprávnění k vývoji, výrobě, instalacím, údržbě, opravám a modifikacím leteckých pozemních zařízení

Reference

Aircraft Industries
ELVAC
Intercontinental Praha
Letiště Ostrava
Letiště Vodochody
Moravskoslezský kraj

Povodí Vltavy
Řízení letového provozu ČR
TECHNISERV IT
Zdravotní pojišťovna
ministerstva vnitra ČR

Kontakty



ELVAC SOLUTIONS s.r.o.
Hasičská 53
700 30 Ostrava-Hrabůvka

Tel.: +420 597 407 511
Fax: +420 597 407 502
E- mail: solutions@elvac.eu



www.elvacolutions.eu
www.elvac.eu

